

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN REGISTRO CIVIL</small>	CONTRATO NUMERO 275-2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <i>Sembrando semillas de esperanza</i>	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Linyam Patricia Quasialpué</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	☐	☒	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7	calificaría la señal de su línea celular como:	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	☒	☐
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	<i>5</i>	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
 Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EXPEDICIONES Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	leidy Viviana Gomez Uribe

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

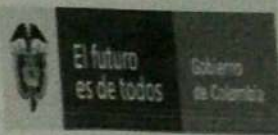
Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN SOCIAL Y LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <u>sembrando semillas de esperanza</u>	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Marcela Inoana Rojas Rubio</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENSEÑANDO A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: Jesica Lorena Rojas Rubio	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		3

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <i>Sembrando Servillas de Esperanza 1</i>	Fecha: <i>11-11-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Deyanira Portillo</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		3

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS: <u>Sembrando semillas de</u>	Fecha: <u>11.11.2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Rosa Nidia Melo Esperanza</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		☒	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		☒	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		☒	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		☒	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			☒

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	☒	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana? <u>3 llamadas</u>		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha: 11-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ludibia Cifallo Adrada

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

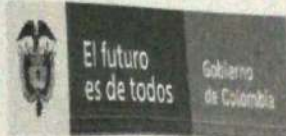
Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Sembrando Semillas de esperanza	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luleima Morales.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

<p>Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.</p>

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y LA BENEFICENCIA SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	Sembrando Semillas de Esperanza	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Alexandra Castro		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Semillas de esperanza	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Soraidana Ibarra Ortega	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: <i>Sebastián Semillas experiencia</i>	Fecha: <i>11/11/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Lina Cristina Girón</i>	<i>Mamá</i>

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	☒		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	☒		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		☒	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	☒	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		<i>6</i>

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Martha Isabel Flores</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL
SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>Sembrando Semillas de esperanza</i>	Fecha: <i>11-11-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Lulmar García</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:		Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADA EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	<i>Sembrando Semillas de Esperanza</i>	Fecha:	<i>11/11/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Aldana Alejandra Oseda Oseda</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS S.A.S.</small> <small>ENTRADA SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:		Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: Nelson Alexis Narvaez Ramirez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>meissa madre</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		+	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	+		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	+		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		+	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	+		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	+		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		+	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	+	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	+	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

Nombre de la UDS: Dylan Santiago Fecha: 11-7-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Francy Gaviria

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: Karen Dayana Gamet	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADA A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	Scm hrcuado scmllade epcra	Fecha:	27 nov
Nombre de padre, madre o acudiente:	el Gicela caso		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

<p>Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.</p>

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Luz Adriana Camacho Quiroz</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				
		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		dos

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:		Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:				✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:				✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:				✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:				✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?				✓	
7	calificaría la señal de su línea celular como:				✓	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes			✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas			✓	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?				2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	Yaslon Zambrano	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Marta Cordero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	<u>Darwin Alejandro</u>	Fecha: <u>10/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<u>Jina Manos</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ESPICADORES S.A.</small> <small>RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS:	Sembrando semilla de	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha Bravo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 275 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD HCB - FAMI	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos <small>Gobierno de Colombia</small>
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO			

Nombre de la UDS: <u>Sebastián Camilleo Esperanza</u>	Fecha:
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Milena Calarte Iniguez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de desarrollo Infantil CDI, es muy importante conocer su punto de vista frente a la operación de los servicios de primera infancia, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDII, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS <small>FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL</small>	CONTRATO NUMERO 078 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD INSTITUCIONAL	 BIENESTAR FAMILIAR	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Bosque Encantado Dos	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: María Cristina Chavez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado Dos	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Johana Grillo Romero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Realmente me parece un excelente trabajo el que realizan las docentes del CDI.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado Dos	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Patricia Rodriguez Chacono		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>Bosque Eneautado DO</i>	Fecha: <i>11/11/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Juan Zambrano</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		☒	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		☒	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		☒	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		☒	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		☒	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		<i>2.</i>

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Eucalipto Dos	Fecha:	11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Adriana Jover Reyes		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado 2</u>	Fecha: <u>11-11-20</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Leidy Johanna Silva</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7 calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1, 2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Boque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosalba Yaudin		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		X
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dayana Marcela Pantoya		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		☒	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		☒	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		☒	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		☒	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		☒	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ASISTENCIA A LA
EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



Nombre de la UDS: <u>Bosque Enantado 2</u>	Fecha: <u>11-Nov-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Maria Natalia Campora</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Agradecimientos a todos los funcionarios por su acompañamiento y entrega a nosotros las familias.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado sede 2	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gina Lisefh Garcia Burgos		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		9

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Aventura 2</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Doriana Bobinas</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado Dos</u>	Fecha: <u>11-NOV-020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Alexander Popayan Sanchez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PERSONAL EN ENTREGA A LA
BIENESTAR FAMILIAR

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque encantado dos	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeniffer Candelo saa		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X		
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS: <u>Basque Encantado 2</u>	Fecha: <u>11.11.2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Manolis Josefa Alvarez Prieto.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>bosque encantado 2</i>	Fecha: <i>11 noviembre 20</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>katiara bolivar blanco</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☐	☒	☐
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7 calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	☐

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeishell Paola Benavides		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		3

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado 2</u>	Fecha: <u>11/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Eleonora Eshada Dominguez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Considero que las temáticas tratadas hasta ahora son muy pertinentes y necesarias, además de todas de aplicar dentro del hogar.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>BOSQUE ENCANTADO DOS.</u>	Fecha: <u>11/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>YEIMY ROSERO.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque encantado dos	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Santa Diones Montoya		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque encantado L</u>	Fecha: <u>11/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Yaimin Nataly Rosales Romo</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 23	Fecha:	11	11	2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Isleidy Andreina Henrriquez Alvarez				

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS: Bosque encantado 2.	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Angie Andrea Henao Sierra.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Visita una vez a la semana.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Inconcluido 2-	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosalba Guanga	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7 calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6 veces	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bolsa 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	YENIFER UERA ORTIZ		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6.

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha Suarez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Incanado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Néfer Zumbardo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		11

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	BOSQUE ENCANTADO 2.	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	KESSICA UZBANY GARCIA Y.	11-NOV-2020.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1, 2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque encantado 2.</u>	Fecha: <u>11</u> / <u>11</u> / <u>2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Angie Andrea Henao S.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Visita una a la semana.

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lizeth Eliana Martinez.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	B. Eucanledo Dos.	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandro Andrade		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA
DESARROLLO INFANTIL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado DOS	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Genesis Yulianny Alvarado Paez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1, 2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	B. Eucantado Ros	Fecha:	11 / 11 / 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carmen Vasquez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bogotá Encuentado Dor.	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Andrea Estrella		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:			X
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas		X
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	112	

Algunas.

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Si se puede mejorar Actividades en casa sería mucho mejor desarrollo motor, mental, y corporal.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2.	Fecha:	11-11-2024
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Paola Henao		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	/		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	/		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	/		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		/	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	/		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	/		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		/	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	/	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	/	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	/	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS: <u>Posque encantado. 2</u>	Fecha: <u>11.01.2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Fabian Gómez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 ¿Calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7	02

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	B Encuentro de los	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Anayibe Gomez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	Calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	112

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Daniela Lucia Romo Romo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7 calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

la calidad con respecto al seguimiento de cada niño en la personal parece en muy bueno



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Kelly Jhoana Iles Ilu?ya.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE SERVICIOS AL CUIDADO DE LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Cristina Cardona		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yaneli Figueroa		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

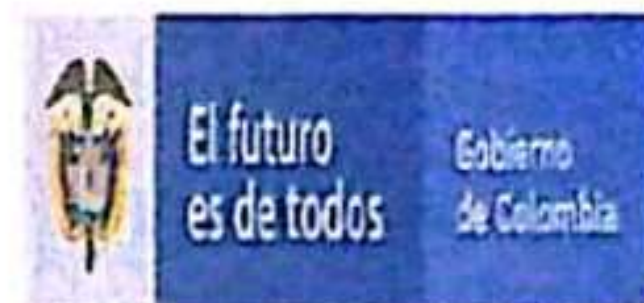
ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		☒	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		☒	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		☒	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Booque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angie Dalila Carran Mueses		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Boque Encantado 4	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jasbierdy Yeraldin Hernandez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jheferson David Tejada Colonia		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	☒	☐	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☐	☒

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Marcela Vargas Clorios		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado h</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Yolanda Ioreny Quinchoa.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X	X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:			
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado 2</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>CARLO BENITA</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		☒	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		☒	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		☒	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		☒	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		☒	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		☒	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		☒	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Bosque Encantado 2	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: DIANA VIVEROS	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado 2</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Milred Olivo</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jos Marina Navarez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	/		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	/		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		/	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	/		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	/		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	/		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		/	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	/	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	/	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	/	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encantado 2.</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Mauro Granado</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Encendido dos</u>	Fecha: <u>11.11.2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Eduardo Auz</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	Calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2-1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque En los	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yennifer Solis		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS: Bosque Encuentro dos Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Diosdado Jarama

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☐	☒	☐
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☐	☒	☐
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☐	☒
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☐	☒

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque Dorado</u>	Fecha: <u>17, 2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Sebastián Urbanis Rodríguez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	BOSQUE encantado 2	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Johana Karina Suarez Milan		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		72

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosya En. Vez	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Quinson mizu		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas		X
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mayeli Cueltan		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Agradecer a la Profe Arbeirda por su compromiso con nuestros hijos y por el interés en enseñarnos a orientar a nuestros niños y niñas. Las bendiciones



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS:	BOBQUE E.2	Fecha:	11-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	MARIA ALEJANDRA VELAZ		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:				X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:				X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:				X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:					X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).				SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes			X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted			X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas			X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?			1, 2.	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	DOSQUEZ	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	YAGELINE MONTERO		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	Calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

muy buen servicio de los profesores gracias

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosqueños	Fecha:	11.11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Quiver.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	7

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Edo	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	May Lopez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7.2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantados	Fecha:	11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Churan.		

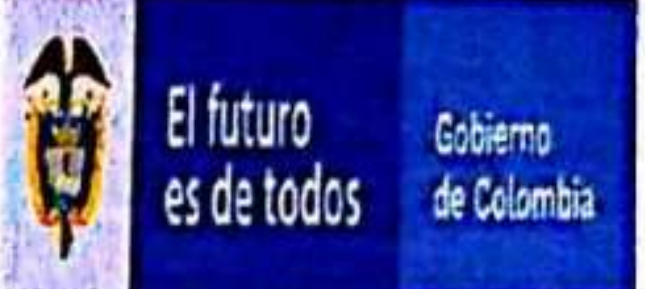
Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

 FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 078 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD INSTITUCIONAL	 BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Julisbeth Yasmin López		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Carmen Lopez Diaz</u>	Fecha: <u>10 Nov 2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Carmen Lopez</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque encantado 2	Fecha:	11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carolina Gualdo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Nombre de la UDS:	Bosque Aracundo 2.	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dorinda Bobinos		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		DOS.

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: B. Enc 205	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: madre Jacteline Guzman	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		B	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		B	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	E		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	E		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	E		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		B	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	Si	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	DoS	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2.	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Carolina Sola Ac		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X		
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2		

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque encantado 2</u>	Fecha: <u>11-11-2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Adriana Ortigosa</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	✓		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	✓	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Bosque DOS</u>	Fecha: <u>11</u> / <u>11</u> / <u>20</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>DEICY CAROLINA TORRES</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Marisol Marroquin		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2.	Fecha:	11/11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mladis Perez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7 calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mgna Celina Lecano		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	<i>Bosque Encantado 2</i>	Fecha:	<i>11 / 11 / 2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente:	<i>Diana Chumata</i>		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque 2	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	YENIFER JEBRA Ortiz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		6

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Monica Parera		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				
		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2.	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ana Karina Nalpica Balza		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:			X

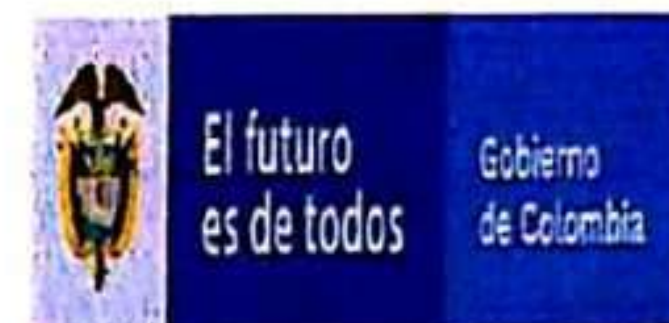
ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		Dos

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Me gustaria que se pudiera tratar temas relacionados



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encando 2.	Fecha:	11-11-2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Erika Stormes		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X	X	
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Evelin Castro.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

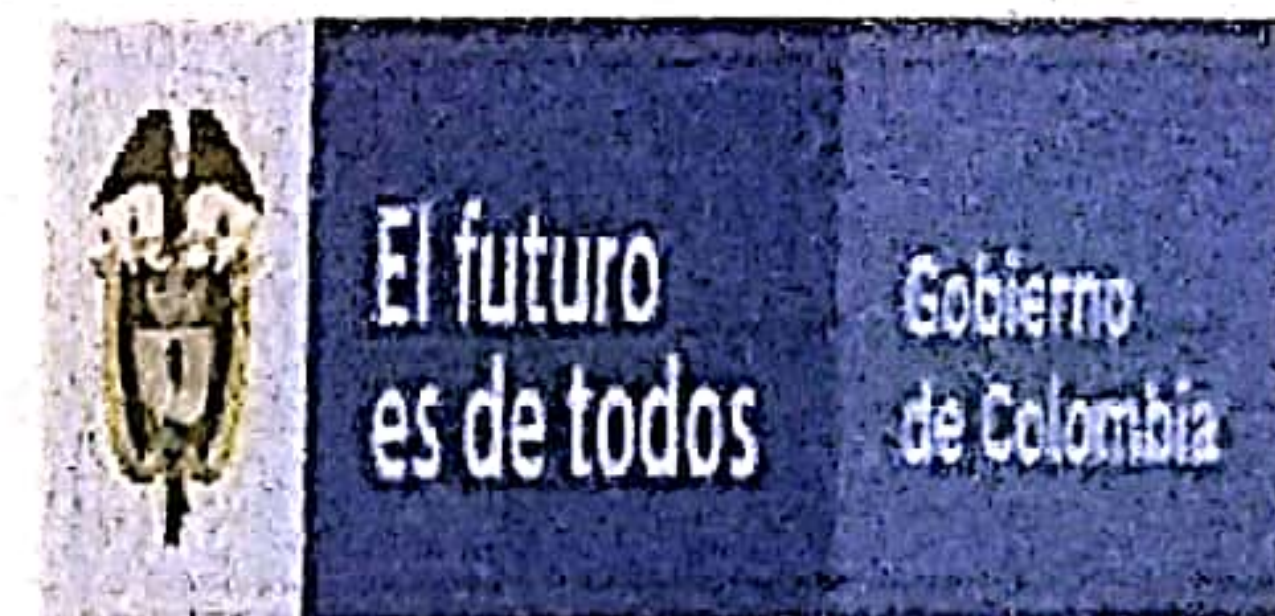
ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Bosque Encantado 2	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Ilda Pajon		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de Esperanza 1	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Juliana Gómez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			✓

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de esperanza 7 Fecha: 17-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: LILIANA LINARES CONTRERAS

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	
		2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FELICITAR A LA PROFESORA KARIME POR SU
CARIOSA Y ENTREGA EN EL TRABAJO CON LOS N/A

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de esperanza	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	CARMEN YOLANDA FLORES		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas		X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

Nombre de la UDS: caminos de esperanza 1 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jasus Toro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X	X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: casas de esperanza 7 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Leis Dominguez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	caminos de esperanza	Fecha:	17-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	YUVIANA Arango.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

Nombre de la UDS: <i>cam. nes de esperanza 1</i>	Fecha: <i>17-11-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Juan Guillermo Espinosa Guevara.</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM
Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	camino de esperanza 7	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Ruiz		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: camas de esperanza 7 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Jesus Zepa

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de esperanza 7 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Lina Pescador.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>comunes de esperanza 7</i>	Fecha: <i>12-11-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Eliza chavez</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de esperanza	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rubiel cabeza		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: cominas de esperanza 1 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yolky Lorena Londono

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de esperanza 1	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Esmeralda Cuaron Mueses		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	camino de esperanza 7	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	SOL, Cielo Arico G.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		7

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: camines de esperanza 1 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Anggie Paola Cajanero.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: camino de Esperanza Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Adolfo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			✓

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	✓	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1, 2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza I Fecha: 12 Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Maria Lucelly Maria Ramirez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	Calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X		
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X		
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X		
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X		
			2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>caminos de esperanza 1</u>	Fecha: <u>12/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Oscar Mauricio Castro D.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7	calificaría la señal de su línea celular como:	☒	☐	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	☐

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 7 Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Yeini Yulisa Sanchez Guevara

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza 1 Fecha: 12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Gloria Guarán

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	si	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1, 2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: camino de Esperanza T Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: MARLY CARDENAS YANDI

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



BIENESTAR FAMILIAR



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza J Fecha: 12-NOV-20

Nombre de padre, madre o acudiente: Edison Bravo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	1, 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de Esperanza 1	Fecha:	12-Nov-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	DECCI YLIOTHA C.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>camino de Esperanza I</u>	Fecha: <u>12 Nov 20</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Gisela Galindo Arayo</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Cammas de Esperanza 7 Fecha: 12- Nov -20
Nombre de padre, madre o acudiente: Rubicela Armijo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	7,2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza 1 Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Ayda cruz chamorro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



DACTÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 7 Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Veronica Jimenez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	1,2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	camino de esperanza 7	Fecha:	12-NOV
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Ortiz Ferrer.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X.		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X.	
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

Nombre de la UDS: <u>Caminos de Esperanza 1</u>	Fecha: <u>12/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Miriam Pinchao</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 1 Fecha: 12/11/2020

Nombre de padre,
madre o acudiente: DEINNY Jose GOTOPO

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>Caminos de Esperanza 1</i>	Fecha: <i>12/11/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Paola Gimena Xabarro Das</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).			
	E	B	M
1 La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2 Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3 El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4 Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5 Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6 ¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7 calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		
	SI	NO
8 Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9 Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10 Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11 ¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 1 Fecha: 11/12/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: J Karly Noriega

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza Uno Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Esmeralda Cuaren Mueses

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanzauno Fecha: 11/12/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Danelia Sarmiento

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza Uno Fecha: 11/12/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Daniela Solarte

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>Camino de Esperanza 1</u>	Fecha: <u>12-11-20</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Katherine Quintero B.</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de Esperanza Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yessica Rosero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	/	X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camins de Esperanza 1 Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Eliana Valenling Yandun Gilon

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN FAMILIAR

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Uno	Fecha:	22/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sarela Dagua Teguay		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X	X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Caminos de Esperanza Uno	Fecha:	12/01/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yony Cotes Fajardo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza Uno Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Don Eneiso

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino Esperanza 1	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lady Andrea Ruiz Gustavo media		12/NO/20

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

felicitaciones son muy buenas las profesoras y directivos.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>Camino de Esperanza Uno</i>	Fecha: <i>12/11/2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>X Zoliany Michel Ceballos Londoño</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	✓		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			✓

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	SI	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIALCONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONALBIENESTAR
FAMILIAREl futuro
es de todosGobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de Esperanza Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Deisy Becerra		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <u>comuna de Esperanza 7</u>	Fecha: <u>12/11/2020</u>
Nombre de padre, madre o acudiente: <u>Flore Arceaga</u>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza 1 Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: X Hanson Jose Valero Montilla

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Comuna de Esperanza Uno	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	x Benozis Bermejo		12.11.2020

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X	X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Comuna de Espinosa Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Roberto Fabian Tobo G.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).				E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:			X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:			X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?			X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:				X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).			SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes		X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas		X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		1 ó 2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad Institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Tratar el apoyo que existe a la tecnología por parte de los niños.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camara de Espectante Cam	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dairo Figueroa Hernandez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	CAMINOS ESPERANZA 1	Fecha:	12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Alba Melo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: <i>Camino de Esperanza Uno</i>	Fecha: <i>12-11-2020</i>
Nombre de padre, madre o acudiente: <i>Jose David Cardenas Alvarez</i>	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☒	☐	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☒	☐
7	calificaría la señal de su línea celular como:	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	☐

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Camino de Esperanza Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Angela Julieth Botina Guerrero		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:	X		

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOR A LA
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: CAMINOS DE ESPERANZA 2 Fecha: 12/11/2020

Nombre de padre, madre o acudiente: Carolina Bravo Díaz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	☒	☐	☐
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	☒	☐	☐
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	☐	☒	☐
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	☒	☐	☐
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	☒	☐	☐
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	☒	☐	☐
7	calificaría la señal de su línea celular como:	☐	☒	☐

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	☒	☐
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	☒	☐
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	☒	☐
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	☒	☐

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Cama de Espaldas Cne Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Loidy Yanpunan

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	Calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA
RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza Uno Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Francy Elena Solazar

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl

ENCUESTA DE SATISFAGGION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Campos de Esperanza Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Tatiana Zaa		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS:	Canales de Esperanza Uno	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Haurcio Vargas		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:		X	

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	2	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Camino de Esperanza Uno Fecha: NOV-12-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Ximena Basante

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?		X	
7	calificaría la señal de su línea celular como:			X

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?	4	

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Ninguna

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl



CONTRATO NUMERO 078 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

Nombre de la UDS: Caminos de Esperanza 1 Fecha: 12-NOV-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Sandra Quintana

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de los Centros de Desarrollo infantil CDI, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de del servicio, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).		E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la Agente educativa son:			
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar es:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimentario entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	Considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			
6	¿Cómo considera la atención y organización durante la entrega del paquete alimentario?	X		
7	calificaría la señal de su línea celular como:			

ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).		SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas	X	
11	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted a la semana?		2

Queridos padres de familia, en este espacio usted puede expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en los CDI de la atención a la primera infancia modalidad institucional, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS.WIXSITE.COM

Nit: 900631966-1 Carrera 24# 10- 49 Piso 1 Oficina 101 Edificio Saúl